

CATÉGORIE PRODUITS, OUTILS ET MÉTHODES DÉCIBEL D'ARGENT

TADEO ACCEO

CONTACT :
NATHALIE VANTIN
DIRECTRICE DE LA COMMUNICATION

ACCEO TADEO
4 BIS AVENUE RASPAIL
94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSES

TÉL. : 01 79 84 40 14
PORT. : 06 08 93 64 44
E.MEL :
NATHALIE.VANTIN@ACCEO-O.FR
ADRESSE WEB :
WWW.ACCEO-TADEO.FR



18^e ÉDITION
DÉCIBEL D'OR



TADEO & ACCEO OU LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DES PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES

L'histoire de TADEO & ACCEO commence en 1993 avec la création de la société Delta Process, spécialisée en assistance à maîtrise d'ouvrage et architecture commerciale. Spécialisée dans l'accessibilité et la sécurité incendie des ERP (Établissements Recevant du Public). Les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont vite apparues comme des outils indispensables pour l'optimisation de la rencontre produits-clients mais également pour répondre à des problématiques d'accessibilité autres que celles du cadre bâti.

En partenariat avec un consortium de grandes entreprises, Delta Process crée en 2007 une première solution : TADEO, la communication entre entendants et sourds ou malentendants en milieu professionnel. Tout salarié sourd ou malentendant équipé peut téléphoner, recevoir des appels, participer pleinement à des réunions, des formations, etc. Et cela grâce à l'accès à distance et en temps réel, via des plateformes d'opérateurs spécialisés, à des prestations de :

- Transcription Instantanée de la Parole (TIP) en français et en anglais,
- Visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF).

Cette solution est construite sur un socle technologique -logiciels propriétaires- et métiers -e-transcription et visio-interprétariat- répondant aux exigences de qualité et de sécurité souhaitées par les entreprises.

De ce savoir-faire est née, en 2012, la solution ACCEO qui permet d'assurer l'accessibilité complète des établissements recevant du public souscripteur (public ou privé) aux personnes sourdes ou malentendantes, de l'appel téléphonique à l'accueil sur place.

ACCEO se présente sous la forme d'une application téléchargeable gratuitement sur Google Play et Apple store. La personne sourde ou malentendante a alors accès à trois modes de communications :

- Transcription Instantanée de la Parole (TIP),
- Visio-interprétation Langue des Signes Française (LSF),
- Visio-codage en Langue française Parlée Complétée (LfPC).

Ces prestations sont également mises à disposition des personnes sourdaveugles et aphasiques.

ACCEO permet de transformer une contrainte liée à la réglementation en opportunité de satisfaire un nouveau panel de clients/usagers. Plus de 30 000 établissements sont aujourd'hui accessibles.

Il est à noter que le développement des activités de TADEO & ACCEO repose sur un modèle économique responsable, notamment illustré par la création d'emplois en zones rurales à revitaliser grâce à la formation locale d'e-transcripteurs. Cette politique a permis à 30 personnes d'apprendre ce nouveau métier et de retrouver un emploi dans le Haut Jura aux Bouchoux, commune de 350 habitants. A ce jour, TADEO & ACCEO emploient plus d'une centaine de salariés.

LE JURY A AIMÉ

Un projet d'entreprise créateur d'emplois, innovant et social permettant l'intégration des sourds et malentendants qui représentent en France 6,6 millions de personnes.